



Comunicazione e relazione di cura

Il metodo sistemico-narrativo nella pratica quotidiana dei professionisti sanitari

Ciclo di seminari interattivi on line

Programma

Primo incontro

Comunicazione, narrazione, relazione di cura

6 aprile 2024
ore 10-17

- In ciascuno dei momenti di incontro con i professionisti della cura, pazienti e famigliari raccontano, descrivono, spiegano ecc. Cioè "narrano".

La narrazione non è una aggiunta alla comunicazione: è ciò di cui sono fatte le comunicazioni.

L'incontro ha l'obiettivo di

- rendere i partecipanti più consapevoli del proprio modo di ascoltare le narrazioni
- sviluppare in loro lo "sguardo sistemico" che permette di vedere, oltre all' "io-tu", i sistemi coinvolti nella cura e le loro relazioni
- fornire le competenze comunicative che consentono di trasformare il semplice ascolto in un dialogo, facilitando l'emergere di aspetti del mondo del paziente che non compaiono in una narrazione iniziale

20 aprile 2024
ore 10-17

Secondo incontro

L'esplorazione del mondo del paziente.

l'arte di fare domande e di costruire narrazioni condivise

Per andare oltre il semplice ascolto delle narrazioni e rendere possibile quella che viene definita co-narrazione, è necessario un atteggiamento esplorativo.

Portare alla luce elementi narrativi utili alla costruzione di un percorso di cura consapevole e condiviso è compito del professionista.

L'incontro ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti la capacità di

- mettere in atto modalità di ascolto aperto e profondo
- individuare le aree del mondo del paziente che è necessario esplorare
- formulare domande narrative, esplorative, sistemiche

Terzo incontro **Da "dire" a "informare"**

11 maggio 2024
ore 10-17

Come imparare a dare e condividere le informazioni con i pazienti

Fra i compiti del professionista sanitario quello di dare informazioni ai pazienti e ai famigliari è uno dei più difficili. I momenti da dedicare all'informazione sono molti e molto diversi fra loro. In ognuno è necessario che il professionista sappia condurre con competenza il processo informativo, che non si basa soltanto sul "dire"

L'incontro ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti la capacità di

- selezionare in modo rigoroso la quantità e la qualità delle informazioni da dare al paziente
- affrontare in modo non conflittuale la situazioni di disinformazione dei pazienti
- facilitare a pazienti e famigliari la comprensione e la condivisione delle informazioni

Quarto incontro **Fra il dire e il fare**

1 giugno 2024
ore 10-17

Percorsi decisionali e percorsi motivazionali

Le indicazioni del professionista, le prescrizioni, le proposte di percorsi di cura richiedono l'adesione del paziente, che non passa semplicemente dal consenso informato. Il professionista deve mettere in atto modalità di comunicazione che rendano possibili processi decisionali condivisi e attivino la motivazione.

L'incontro ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti la capacità di

- individuare gli ostacoli cognitivi che interferiscono con il percorso decisionale del paziente
- evitare le modalità comunicative che riducono l'assunzione di responsabilità da parte del paziente
- facilitare il processo di motivazione del paziente e mantenere l'affiancamento in tutto il percorso di cura

Il corso è condotto da

Silvana Quadrino,

Psicologa, psicoterapeuta, docente di comunicazione e counselling sistemico narrativo, fondatrice dell'istituto CHANGE.

Autrice di numerosi articoli e libri sulla comunicazione, la medicina narrativa e il counseling, coordina la progettazione degli interventi in ambito sanitario di CHANGE.

Fra i suoi libri più recenti, **Il dialogo e la cura**, Il Pensiero Scientifico editore.

www.silvanaquadrino.it

CREDITI ECM

Il corso è accreditato con **20 crediti ECM**,
che i partecipanti acquisiranno accedendo
a testi di approfondimento
in formato elettronico accreditati ECM



QUOTA DI ISCRIZIONE

Per l'intero modulo (4 incontri)

€ 480 + IVA

quota ridotta per gli specializzandi € 400

Singoli incontri

€ 130 + IVA

quota ridotta per gli specializzandi € 100

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Segreteria CHANGE

www.istitutochange.it

Segreteria scientifica

Silvana Quadrino

cell. 335 266 187

silvana.quadrino@gmail.com

