



I conflitti in ambito sanitario:

come riconoscerli, come evitare che diventino distruttivi

Seminario a distanza in modalità sincrona

Sabato 12 giugno ore 10-17,30

Il numero di soggetti coinvolti negli interventi di cura, la variabilità delle relazioni fra loro, la diversità di interessi e di obiettivi, la quantità di informazioni che circolano al suo interno fanno del sistema sanitario una delle organizzazioni a più alto grado di complessità e a più alto rischio di conflittualità.

Il seminario ha l'obiettivo di aiutare i partecipanti a

- riconoscere le componenti inevitabili dei conflitti, sia di quelli interni al gruppo di lavoro sia di quelli fra professionisti e pazienti e familiari, o fra professionisti diversi;
- superare la tendenza a ignorarli, coprirli o sottovalutarli, che finisce per renderli cronici e mantiene un clima di malcontento, disagio, sfiducia;
- sviluppare competenze di comunicazione fra persone e nei gruppi che permettono la trasformazione dei conflitti e l'avvio di modalità cooperative

Conducono **Andrea Valdambrini e Silvana Quadrino**

Modalità di iscrizione e costi su www.istitutochange.it



Andrea Valdambrini

Mediatore e formatore. Docente al corso di laurea magistrale in "Scienze per la Pace" e ricercatore aggregato del CISP-Centro Interdisciplinare Scienze per la Pace Università di Pisa. Autore di numerosi testi sul tema del conflitto, fra cui «La gestione dei conflitti in ambito sanitario» Il Pensiero Scientifico editore

Silvana Quadrino

Psicologa, psicoterapeuta, fondatrice dell'Istituto CHANGE, docente di comunicazione e counselling sistemico narrativo. Fra le pubblicazioni più recenti Il professionista sanitario e le competenze di counselling, Edizioni CHANGE, e Il dialogo e la cura, Il Pensiero Scientifico

