

LA STRUTTURA DEL COLLOQUIO MEDICO-PAZIENTE

LE TECNICHE E GLI STRUMENTI DEL COUNSELING PER GUIDARE
IL COLLOQUIO E MIGLIORARE L'EFFICACIA DELLO SCAMBIO
COMUNICATIVO FRA MEDICO E PAZIENTE

Seminario residenziale

Sabato 4 marzo 2023 ore 15-19 e

domenica 5 marzo 2023 ore 9 -17

Torino, Istituto CHANGE, via Valperga Caluso 32

1. PROGRAMMA

Sabato 4 marzo ore 15.00 - 19.00

Cosa dice il paziente, cosa sente il medico: atteggiamenti mentali e tecniche di ascolto attivo

Dalle 15.00 alle 17.00

- **Come funziona l'ascolto spontaneo:** il cervello veloce e le euristiche che ci danno l'illusione di avere capito tutto
- **Imparare a fare domande:** quali, come e quando (analisi di un caso e prove di comunicazione)

Dalle 17,30 alle 19.00

- **Gli atti comunicativi nel colloquio professionale:** domande, riassunti, commenti.
- Analisi guidata di una **comunicazione spontanea fra medico e paziente e esercizi di comunicazione**

Domenica 5 marzo ore 09.00 - 17.00

Dalla comunicazione spontanea alla comunicazione consapevole: l'uso del tempo e la scelta degli atti comunicativi più efficaci

Dalle 09.00 alle 11.00

- **Le fasi del colloquio** e l'uso degli atti comunicativi in funzione degli obiettivi
- Se il paziente parla troppo: **come interrompere, come ridirigere il colloquio** (esercizi di comunicazione in plenaria)

Dalle 11.00 alle 13.00

- **Imparare a fare domande:** a cosa servono, come formularle, come usare le risposte del paziente per proseguire il colloquio
- Analisi di un caso, **prove di scelta e formulazione delle domande** in plenaria

Ore 13.00 Pausa pranzo

Dalle 14.30 alle 15.30

- Lavoro in gruppi: **costruzione di un colloquio** a partire da un caso scelto dal gruppo

Dalle 15.30 alle 16.30

- Simulazione dei colloqui preparati in gruppo
- Discussione e approfondimenti

Dalle 16.30 alle 17.00

- Conclusioni e compiti a casa

COSTO DI PARTECIPAZIONE 150€
Iscrizioni su: www.istitutochange.it
PER MAGGIORI INFORMAZIONI:
silvana.quadrino@gmail.com

LA STRUTTURA DEL COLLOQUIO MEDICO-PAZIENTE

LE TECNICHE E GLI STRUMENTI DEL COUNSELING PER GUIDARE
IL COLLOQUIO E MIGLIORARE L'EFFICACIA DELLO SCAMBIO
COMUNICATIVO FRA MEDICO E PAZIENTE

Seminario residenziale

**Sabato 4 marzo 2023 ore 15-19 e
domenica 5 marzo 2023 ore 9 -17**

Torino, Istituto CHANGE, via Valperga Caluso 32

2. PER CHI È

Il seminario fa parte del percorso formativo "**Competenze di comunicazione e di counseling sistemico-narrativo per il medico delle cure primarie**" in programma da gennaio a settembre 2023.

La partecipazione è **aperta anche a chi non si è iscritto all'intero corso.**

È possibile iscriversi anche a **singoli incontri** del percorso.

In questo caso il costo è di 100€ per ogni incontro.

Sono previste **facilitazioni per iscrizioni in gruppo e per iscritti al Movimento Giotto.**

Per maggiori informazioni:

silvana.quadrino@gmail.com

Incontri a distanza in modalità sincrona su piattaforma Zoom

Sabato 15 aprile 2023 ore 10.00-17.00

Il paziente e la sua famiglia:

Come funziona il sistema familiare di fronte a sintomi, sospetti di malattia, scelte di cura; come comunicare con il paziente tenendo conto dell'influenza della famiglia, come comunicare con i famigliari.

Sabato 20 maggio 2023 ore 10.00-17.00

Motivare al cambiamento, condividere le decisioni:

Come si attiva un processo motivazionale dalle indicazioni sul cosa fare alla ricerca del come farlo; dalla motivazione alla decisione: percorsi decisionali condivisi con il paziente e con i famigliari.

Sabato 24 giugno 2023 ore 10.00-17.00

La comunicazione di cattive notizie:

Cosa dire, come dirlo, come confrontarsi con le emozioni del paziente, con quelle dei famigliari e con le proprie; come affiancare il paziente e i famigliari nella malattia grave.

Seminario residenziale

Domenica 24 settembre 2023 ore 10.00-17.00

La comunicazione in situazioni difficili:

Pazienti conflittuali, pazienti che fanno tutto, famigliari invadenti; come ci aiutano le competenze di comunicazione e di counseling anche nelle comunicazioni telefoniche o via mail.

Presso la sede dell'Istituto CHANGE, via Valperga Caluso 32, 10125, Torino